**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в организацию от получателей образовательных услуг в 2020 г.**

Обратиться в организацию возможно:

- на личный прием к заведующему Поповой Наталье Ивановне.

**График приема граждан:**

понедельник  с 9.00 до 11.00

среда   с            15.00 до 17.00

**Воспитателями**:  в течение рабочего дня (при наличии свободного времени), для получения консультации - до 17.30

- по телефону в соответствии с режимом  работы. Организация  работает в режиме пятидневной рабочей недели  с 7.30 до 18.00, выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Тел.   (49157) 26-1-48, 8-910-637-49-48

- по электронной почте popova-natalia68@mail.ru

- с помощью электронного сервиса обратной связи

 - почтовым отправлением  по адресу: 391772, Рязанская обл., Милославский р-н, с. «Чернава», ул. Свердлова, д. № 61А

Информация о ходе работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте ежеквартально.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2020 г.**

Обратилось на личный прием граждан – 6 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 6 человек.

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2020 г.**  
Обратилось на личный прием граждан – 0 человек.

По телефону-10 человек.  
Поступило письменных обращений граждан – 0.  
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет- портал-0.  
Результаты рассмотрения:  
Положительный ответ – 10 человек.   
Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2020 г.**

Обратилось на личный прием граждан –4 человека

По телефону-12 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 16 человек.

Даны разъяснения – 0 человек.