

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
в 2023 г.**

Обратиться в организацию возможно:

- на личный прием к заведующему Поповой Наталье Ивановне.

График приема граждан:

понедельник с 9.00 до 11.00

среда с 15.00 до 17.00

Воспитателями: в течение рабочего дня (при наличии свободного времени), для получения консультации - до 17.30

- по телефону в соответствии с режимом работы. Организация работает в режиме пятидневной рабочей недели с 7.30 до 18.00, выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Тел. (49157) 26-1-48, 8-910-637-49-48

- по электронной почте popova-natalia68@mail.ru

- с помощью электронного сервиса обратной связи

- почтовым отправлением по адресу: 391772, Рязанская обл., Милославский р-н, с. Чернава, ул. Свердлова, д. № 61А

Информация о ходе работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте ежеквартально.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2023 г.

Обратилось на личный прием граждан – 5 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 5 человек.

Даны разъяснения – 0 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2023 г.

Обратилось на личный прием граждан – 8 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 0 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2023 г.

Обратилось на личный прием граждан – 4 человек

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 4 человек.

Даны разъяснения – 0 человек.