**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в организацию от получателей образовательных услуг**

**в 2021 году**

Обратиться в организацию возможно:

- **на личный прием** к заведующему Поповой Наталье Ивановне.

График приема граждан:

понедельник  с 9.00 до 11.00

среда   с            15.00 до 17.00

**Воспитателями**:  в течение рабочего дня (при наличии свободного времени), для получения консультации - до 17.30

- **по телефону** в соответствии с режимом  работы. Организация  работает в режиме пятидневной рабочей недели  с 7.30 до 18.00, выходные дни – суббота, воскресенье, праздничные дни.

Тел.   (49157) 26-1-48, 8-910-637-49-48

- **по электронной почте**popova-natalia68@mail.ru

- **с помощью электронного сервиса обратной связи**

 - **почтовым отправлением**  по адресу: 391772, Рязанская обл., Милославский р-н, с.Чернава, ул. Свердлова, д. № 61А

Информация о ходе работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте ежеквартально.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2021 г.**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 3 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2021 г.**  
Обратилось на личный прием граждан – 6 человек  
Поступило письменных обращений граждан – 0.  
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.  
Результаты рассмотрения:  
Положительный ответ – 6 человек.   
Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2021 г.**

Обратилось на личный прием граждан –4 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 4 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2021 г.**

Обратилось на личный прием граждан –1 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 1 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.